

# Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO)

## Algemeen

In Nederland krijgt iedereen de zorg die nodig is. Omdat de samenleving verandert en de zorg steeds duurder wordt, moet de manier waarop we de zorg organiseren veranderen. Er zijn drie wetten waar de zorg sinds 1 januari 2015 onder valt: De wet maatschappelijke ondersteuning, de zorgverzekeringswet en de wet langdurige zorg.

## Wet maatschappelijke ondersteuning

Mensen blijven langer thuis wonen. Daar passen we de zorg en ondersteuning op aan. Want de situatie thuis is bij iedereen anders. De gemeente regelt deze ondersteuning. Het gaat dan om taken die geen medisch karakter hebben, zoals huishoudelijke ondersteuning, dagbesteding, beschermd wonen, begeleiding en ondersteuning voor mantelzorgers. Daarbij kijken we - meer dan voorheen - naar wat u zelf nog kunt.

## Zorgverzekeringswet

Voor andere noodzakelijke zorg aan huis, zoals hulp bij het douchen of het geven van medicijnen, is de wijkverpleegkundige er voor u. Gemeente en wijkverpleegkundige overleggen met u welke zorg en ondersteuning passend en nodig zijn.

## Wet langdurige zorg

Het Rijk blijft verantwoordelijk voor de zorg aan mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht nodig hebben. Er komen meer mogelijkheden om deze zorg thuis te ontvangen. Mensen die de zorg niet thuis willen of kunnen krijgen, kunnen naar een zorginstelling.



## Deze folder gaat over de Wet maatschappelijke ondersteuning.

### Wat kunnen wij voor u betekenen?

Als u denkt dat ondersteuning vanuit de Wmo voor u van toepassing is, dan kunt u zich bij het Team Wmo melden. Dat kan via de website, telefoon of aan de balie bij Vraagwijzer. Na uw aanmelding gaat de Wmo adviseur met u in gesprek waarbij u samen uw vraag en persoonlijke situatie in kaart brengt. Gaat het bijvoorbeeld om het aangaan van sociale contacten, het schoonhouden van uw woning of uzelf verplaatsen in en rondom het huis? Uw eigen mogelijkheden komen hierbij aan de orde. Heeft u zelf een oplossing bedacht of kunt u zelf een voorziening aanschaffen? We bekijken ook wat andere mensen voor u kunnen betekenen. Kunt u uw naaste familie om hulp vragen of kunnen burens of vrienden u helpen? Aan het eind van het gesprek bespreekt de Wmo adviseur met u welke oplossing voor u gevonden kan worden. Dat kan zijn dat uw familie u gaat ondersteunen, u zelf een voorziening aanschaff, u gebruik gaat maken van een vrij toegankelijke voorziening of dat u bij een instantie zorg aanvraagt. Is dit niet voldoende, dan kan de gemeente een oplossing voor u treffen. Dit noemen we dan een maatwerkvoorziening. Soms is het niet mogelijk om tijdens het eerste gesprek een conclusie te hebben. Omdat er bijvoorbeeld nog aanvullende informatie nodig is of een advies aangevraagd moet worden. Uw Wmo adviseur legt dan uit wat het vervolg is.



### Vorbereiding op het gesprek

Het kan voor u en de Wmo adviseur handig zijn om tijdens het gesprek informatie van uw begeleider of behandelaar te hebben. Heeft u al begeleiding? Neem het begeleidingsplan dan mee naar het gesprek. Bent u onder behandeling van een therapeut? Zij kunnen u ook informatie meegeven. Bijvoorbeeld over de mogelijkheden die u wel heeft of welke oplossingen al uitgetoetst zijn.

U kunt iemand meenemen naar het gesprek die u kan ondersteunen. Dat kan familie zijn of - als u al begeleiding

ontvangt- uw begeleider. Als u niemand kent die dit voor u kan doen, is er cliëntondersteuning. Dit is een gratis ondersteuning waar u gebruik van kunt maken. De gemeente Bergen op Zoom heeft hierover afspraken gemaakt met MEE West-Brabant. Zij hebben medewerkers die samen met u uw situatie in kaart kunnen brengen, mee kunnen gaan naar het gesprek en u daarna kunnen helpen met de vervolgstappen.

### Ondersteuningsplan

Van het gesprek met de Wmo adviseur wordt een verslag gemaakt. Ook de

aanvullende informatie die eventueel opgevraagd wordt, nemen we hierin op. Dit verslag noemen we het ondersteuningsplan en dient tevens als besluit. Een besluit kan bijvoorbeeld zijn dat u zelf een oplossing heeft gevonden, of dat u in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo. Het is belangrijk dat u het ondersteuningsplan goed doorleest en begrijpt. Want in dit plan staat beschreven wat een ander voor u gaat doen en wat er van uzelf verwacht wordt. En als u een maatwerkvoorziening krijgt, tot wanneer deze geldig is. Heeft u hier moeite mee? Vraag anderen om hulp of laat u ondersteunen door de cliëntondersteuning.

### Eigen bijdrage

Wanneer u in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo, moet u ook een eigen bijdrage betalen. Alleen voor rolstoelen is geen eigen bijdrage van toepassing. Hoeveel eigen bijdrage u moet betalen, is afhankelijk van de voorziening, uw eigen inkomen en uw vermogen. U betaalt echter nooit meer dan de kostprijs van de voorziening. De instantie die uw eigen bijdrage vaststelt, is het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Bent u het niet eens met het door het CAK vastgestelde bedrag, dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Op de website van het CAK kunt u alvast zelf uw eigen bijdrage uitrekenen.



### Zorg in natura of persoonsgebonden budget

Komt u in aanmerking voor een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo, dan kunt u kiezen hoe u de ondersteuning wilt ontvangen: zorg in natura of een persoonsgebonden budget (PGB).

Zorg in natura betekent dat u de ondersteuning afneemt bij een aanbieder of leverancier waarmee de gemeente een overeenkomst heeft afgesloten. Bij begeleiding en huishoudelijke ondersteuning kunt u kiezen welke organisatie het beste bij u en uw vraag past. Wij zorgen voor de aanmelding bij deze organisatie. De rekeningen worden rechtstreeks naar de gemeente gestuurd en betaald.

Heeft u liever een andere organisatie, hulpverlener of leverancier waar de

gemeente geen overeenkomst mee heeft? Dan kunt u kiezen voor een persoonsgebonden budget. Hiermee kunt u zelf ondersteuning inkopen. Dit budget wordt gestort op de rekening van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Tenzij het om eenmalige ondersteuning gaat, dan krijgt u dit geld op uw rekening gestort. Bijvoorbeeld bij een rolstoel.

De SVB beheert uw PGB maar u houdt de regie. Dit noemen we trekkingsrecht. Door trekkingsrecht kan de SVB alle betalingen aan zorgverleners vooraf controleren. Zo kijkt de SVB bijvoorbeeld of u een overeenkomst heeft afgesloten met de zorgverlener of zorginstelling die u wilt betalen. Ook zorgt de SVB jaarlijks voor een overdracht van informatie aan de Belastingdienst.

## Waar moet ik zijn?

**Wilt u zich melden voor ondersteuning thuis of heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met de gemeente Bergen op Zoom. Dat kan op verschillende manieren:**

- Website: [www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)
- Mail Team Wmo: [backofficewmo@bergenopzoom.nl](mailto:backofficewmo@bergenopzoom.nl)
- Telefonisch: Team Wmo, 0164 - 277760 (op werkdagen tussen 8.30 - 12.30 uur)
- Loket Vraagwijzer Bergen op Zoom\* Louis Porquinlaan 1, 4611 AM Bergen op Zoom 0164 - 299491 (op werkdagen tussen 9.00 - 16.30uur)

**Wilt u meer weten over cliëntondersteuning? Neem dan contact op met MEE West-Brabant:**

- [www.meewestbrabant.nl](http://www.meewestbrabant.nl)
- [info@meewestbrabant.nl](mailto:info@meewestbrabant.nl)
- Telefonisch: 0164 - 248888
- Komt u liever langs? MEE West Brabant heeft ook spreekkamers bij Vraagwijzer Bergen op Zoom. U kunt hiervoor op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur een afspraak maken via bovenstaand telefoonnummer.

**De instantie die uw eigen bijdrage vaststelt, is het Centraal Administratie Kantoor (CAK):**

- [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of telefonisch: 0800-1925

**Uw persoonsgebonden budget loopt via de SVB:**

- [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb) of telefonisch: 030 - 264 82 00

\* Bij Vraagwijzer Bergen op Zoom kunt u ook terecht voor vragen, informatie en advies over Welzijn, Wonen & Mobiliteit, Zorg & Gezondheid en Financiën.

**Kijk wat er voor u verandert op:  
[www.onsbrabantsewal.nl](http://www.onsbrabantsewal.nl)**



**De zorg verandert,  
de Brabantse Wal verandert mee**



**Wet Maatschappelijke  
Ondersteuning (WMO)**

**Bergen op Zoom**